

Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı
KAMU HİZMET STANDART TABLOSU

	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
1	Otobüs veya tramvay durak talebi	Mahalle Muhtarının talep dilekçesi, Ukome kararı	15 İş Günü	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı
2	Okul ve STK'ların mücavir alan içi geziler için ücretli veya ücretsiz otobüs talebi	Kurum yetkilisinin dilekçesi veya telefon ile talebi	3 İş Günü	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı
3	Cenaze için otobüs hizmeti talebi	Cenaze sahibinin adres belirterek telefon ile otobüs işletmesine bildirmesi	1 Saat	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı
4	Otobüs Güzergâh değişiklik talepleri	Mahalle Muhtarı veya Vatandaşların talep dilekçeleri, Ukome kararı	15 İş Günü	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı
5	Ulaşım personelinin hizmet sunumu esnasındaki tutumu hakkında şikâyet	E-posta veya yazılı şikâyet dilekçesi	15 İş Günü	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı
6	Bilgi edinme başvurularının değerlendirilmesi	İnternet ortamında e-posta gönderisi veya dilekçe ile başvuru	15 İş Günü	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı
7	Kamu yararına olup reklam içermeyen afiş asma taleplerinin değerlendirilmesi	Yazılı başvuru, Başkanlık Oluru	5 İş Günü	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı
8	Kurumların şehir içi ulaşım yolcu rayiç bedel öğrenme talepleri	Yazılı başvuru	15 İş Günü	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı