

KOSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDART TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
1	Belge Edinme	Talep ile ilgili dilekçe varsa ekleri	15 Gün	Tüm Birimler 1- İlgili Şube Müdürü 2- İlgili Daire Başkanı
2	Bilgi Edinme	Bilgi Edinme Dilekçesi	15 Gün	Tüm Birimler 1. İlgili Şube Müdürü 2. İlgili Daire Başkanı
3	İş Deneyim Belgesi	A. Dilekçe B. Tahsilât makbuzu veya banka dekontu	5 Gün	Tüm Birimler 1. İlgili Şube Müdürü 2. İlgili Daire Başkanı
4	Müşteri Şikâyetinin Cevaplanması	Dilekçe veya Müşteri İstek Şikâyet Formu	3 Gün	Tüm Birimler 1. İlgili Şube Müdürü 2. İlgili Daire Başkanı
5	Tatlı Su Müracaatının değerlendirilmesi	Dilekçe	10 Gün	1. Su Plan Proje Şube Müdürü 2. Plan Proje Dairesi Başkanlığı
6	Mülkiyetten Su Şebekelerinin İptalinin Değerlendirilmesi	A. Dilekçe B. İmar Çapı (Yoksa Tapu Fotokopisi)	10 Gün Keşif ve Proje 10 Gün Kazı Ruhsat İzinleri	1. Su Plan Proje Şube Müdürü 2. Plan Proje Dai Bşk 3. Su Tesisleri Dai. Bşk. 4. Yatırım İnşaat Dai. Bşk. 5. İşletmeler Dai. Bşk.
7	Mülkiyetten Şebekelerinin Değerlendirilmesi	Kanalizasyon İptalinin A. Dilekçe B. İmar Çapı (Yoksa Tapu Fotokopisi)	15 Gün	1. Kanal Plan Proje Şube Müdürü 2. Plan Proje Dairesi Başkanlığı
8	Su Şebekesi Müracaatının Değerlendirilmesi	A. Dilekçe B. Su talebi edilen parselin ada ve parsel numaraları C. Büyükşehir belediyesi Kent Bilgi Sisteminden adres beyanı	1. 3 İş Günü İçinde keşfi yapılır, Talep uygunsa Plan Proje Dairesi Başkanlığına İletilir. 2. Bu Daire Başkanlığında 10 Gün İçinde	A-1- Abone İşleri Şube Müdürlüğü A-2-Abone İşleri Dairesi Başkanlığı B-1-Su Plan Proje Şube Müdürü B-2-Plan Proje Dairesi Başkanlığı

KOSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDART TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
			Değerlendirilir 3. En geç 10 gün içinde kazı ruhsat işlemleri yapılır	
9	Kanalizasyon Şebekesi Müracaatının Değerlendirilmesi	A. Dilekçe B. Su talebi edilen parselin ada ve parsel numaraları C. Büyükşehir belediyesi kent bilgi sisteminden adres beyanı	3 İş Günü İçinde keşfi yapılır, Talep uygunsa Plan Proje Dairesi Başkanlığına İletilir. Bu Daire Başkanlığında 15 Gün İçinde Değerlendirilir	A-1- Abone İşleri Şube Müdürlüğü A-2-Abone İşleri Dairesi Başkanlığı B-1-Kanal Plan Proje Şube Müdürü B-2-Plan Proje Dairesi Başkanlığı
10	Araç ve İş Makinesi Kiralama	A.Dilekçe B.Tahsilât makbuzu veya banka dekontu	1 Hafta	1.Atölye ve Tamirhane Şube Müdürü 2.Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
11	Kanalizasyon Şebekesi ve Kanal Abone hattı Arıza Onarımı	Yazılı dilekçe veya 185 nolu Su Arıza Telefonuna sözlü bildirim.	24 Saat	1.Kanal Şebekesi İşletmesi Şube Müdürü 2.Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
12	Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı	A.Dilekçe B.Başvuru Formu C.Vaziyet Planı D.Üretim Akım Şeması (Petrol İstasyonu ve Oto Yıkamalar Hariç) E.Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Planı (Petrol İstasyonu ve Oto Yıkamalar Hariç) F.Arıtma Tesisine Ait Projeler (Varsa)	15 Gün	1. Atık su Kontrol Şube Müdürlüğü 2. Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı
13	Su Şebekesi ve Abone Şube yolu	Yazılı dilekçe veya 185 nolu Su Arıza Telefonuna sözlü bildirim	24 Saat	1.Su Şebekesi İşletmesi Şube Müdürü

KOSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDART TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
	Arıza Onarımı			2.Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı
14	Su Depoları temizleme hizmeti	Yazılı dilekçe veya 185 nolu Su Arıza Telefonuna sözlü bildirim.	1 Hafta	1. Arıtma Tesisleri ve Çevre Sulama Şube Müdürlüğü 2. Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı
15	Su Analiz Hizmeti	A- Yazılı dilekçe veya ilgili birimi telefonla bildirim, B- Analiz edilecek su numunesi	1 Hafta	1. Arıtma Tesisleri ve Çevre Sulama Şube Müdürlüğü 2. Su Tesisleri Dai Bşk 3.
16	Çevre Sulama Hizmeti	Abonelik sözleşmesi	Sulama sezonunda 3 veya üzeri	1.Arıtma Tesisleri ve Çevre Sulama Şube Müdürlüğü 2.Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı
17	Yeni Abone Kayıt Hizmetleri	A- Gayrimenkul Cinsine göre Abonelik için gerekli belgeler B- Su ve Kanalizasyon Tesislerine Katılım payları C- Sayaç ücreti D- Muayene Ücreti E- Depozito Bedeli <u>İstenilecek Belgeler:</u> •Matbu Dilekçe (KOSKİ' den temin edilecek) •Gerçek kişiler için, kayıt sırasında nüfus cüzdanı aslı görülür. Tüzel kişiler için ise imza sirküleri veya yetki belgesi istenir. •Vergi levhası (İşyerleri için.) •İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatı •Zorunlu deprem sigorta poliçe numarası	2 saat	1.Abone İşleri Şube Müdürlüğü 2.Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

KOSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDART TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
18	Sözleşme Yenileme Hizmetleri (Tahliye Devir Aboneliği)	<p>A- Depozito Bedeli B- Açma Ücreti</p> <p><u>İstenilecek Belgeler:</u></p> <ul style="list-style-type: none">Matbu Dilekçe (KOSKİ' den temin edilecek)Gerçek kişiler için, kayıt sırasında nüfus cüzdanı aslı görülür. Tüzel kişiler için ise imza sirküleri veya yetki belgesi istenir.Vergi levhası (İşyerleri için)Zorunlu deprem sigorta poliçe numarası	2 saat	<ol style="list-style-type: none">Abone İşleri Şube MüdürlüğüAbone İşleri Dairesi Başkanlığı
19	İnşaat Aboneliğinden Mesken Aboneliğine Geçmek İçin	<p>A- Yapı kullanma izin belgesi veya kat mülkiyeti tapusu ada ve parsel numaraları</p> <p>B- Tahsis belgesi veya noter kura zaptı. (Kooperatif veya toplu konutlarda) (Kat mülkiyeti tapusu getirenlerden tahsis belgesi veya noter kura zaptı istenmez.)</p> <p>C- Kapı no belgesi (Büyükşehir Belediyesi Kent Bilgi Sistemi Numarataj Biriminden alınacak.</p> <p>D- Zorunlu deprem sigorta poliçe numarası</p>	3 iş günü içinde keşfi yapılır ve müsaade belgesi verilerek sayaçlar yapımcı firmaya teslim edilir.	<ol style="list-style-type: none">Abone İşleri Şube MüdürlüğüAbone İşleri Dairesi Başkanlığı
20	Çevre Sulama Aboneliği İçin	<p>A- Tapuya ait ada ve parsel numaraları bilgileri</p> <p>B- Su talep edilen arsa 150 m²'den küçük olmayacak, ortalama 40 m²'ye bir ağaç düşecek sayıda ağaç olacak (Örnek: 1000 m²:40=25 adet ağaç) ve arsa içinde 35 m²'den büyük yapı veya yapılar bulunmayacak.</p> <p>C- Modern sulama sistemi (yağmurlama veya damlama sulama sistemi gibi) kurulu olacak.</p>	3 iş günü içinde keşfi yapılır, su verilmesi uygunsa ve su şebekesi mevcut ise müracaat tarihinden itibaren 15 gün içinde su bağlantısı yapılır.	<ol style="list-style-type: none">Abone İşleri Şube MüdürlüğüAbone İşleri Dairesi Başkanlığı

KOSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDART TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
21	İnşaat Aboneliği Almak İçin	A- İnşaat Ruhsatına ait ada ve parsel bilgileri (5 yılı geçmemiş) B- Büyükşehir belediyesi kent bilgi sisteminden adres beyanı C- Gerçek kişiler için, kayıt sırasında nüfus cüzdanı aslı görülür. Tüzel kişiler için ise imza sirküleri veya yetki belgesi istenir.	3 iş günü içinde keşfi yapılır, su verilmesi uygunsa ve su şebekesi mevcut ise müracaat tarihinden itibaren 15 gün içinde su bağlantısı yapılır.	1. Abone İşleri Şube Müdürlüğü 2. Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
22	Ferdi Abonelik İçin (Sayaç Ayrma, Ruhsatlı Binalar İçin)	A- Yapı kullanma izin belgesi veya kat mülkiyeti tapusu ada ve parsel bilgileri B- Muvafakat name, (Kat maliklerinin %50'den fazlasının imzasını taşıyan) <u>Sayaç ayırma işlemi tamamlandıktan sonra abonelik sözleşmesi için:</u> <ul style="list-style-type: none">• Matbu Dilekçe (KOSKİ' den temin edilecek)• Gerçek kişiler için, kayıt sırasında nüfus cüzdanı aslı görülür. Tüzel kişiler için ise imza sirküleri veya yetki belgesi istenir.• Vergi levhası (İşyerleri için.)• Zorunlu deprem sigorta poliçe numarası	3 iş günü içinde keşfi yapılır ve müsaade belgesi verilerek sayaçlar teslim edilir.	1. Abone İşleri Şube Müdürlüğü 2. Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
23	Kaçak Su Kullanım İhbarı	Yazılı dilekçe veya 185 nolu Su Arıza Telefonuna sözlü bildirim.	3 gün içinde neticelendirilir.	1. Alacak Takip Şube Müdürlüğü 2. Abone İşleri Dairesi Başkanlığı
24	Su ve Atıksu Borcundan Dolayı Suyu Kesilen Abonelere Su Açma Hizmeti	Borcun tamamının ödendiğini gösterir belge veya otomatik ABYS kaydı.	24 saat içinde su açılır.	1. Alacak Takip ve Sayaç İşleri Şube Müdürleri 2. Abone İşleri Dairesi Başkanlığı